

gane más

cambie
de profesión

el compromiso de nextstep con nuestros clientes

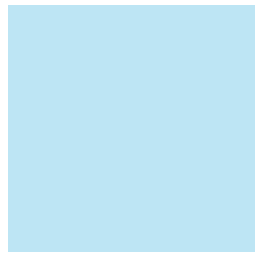
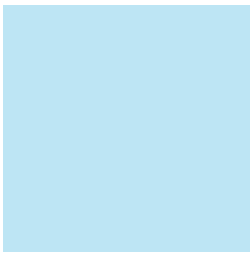
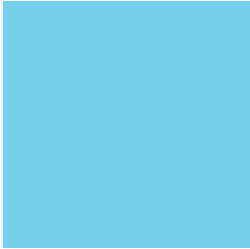
sáquele más
provecho
a la vida

desarrolle
nuevas
destrezas

aprenda
algo nuevo

Nuestra promesa





Índice

¿Qué es nextstep?	3
Nuestro objetivo	4
Nuestras responsabilidades ante usted	5
¿Qué información está disponible?	5
¿Qué asesoramiento está disponible?	6
¿Cómo puede acceder a nuestros servicios?	7
¿Necesita más información?	8

¿Qué es nextstep?

Los servicios de nextstep están diseñados para promover el valor del aprendizaje y del trabajo a todos los adultos de edad superior a los 20 años.

Estos servicios tienen como objetivo ayudarle si necesita mejorar sus perspectivas de trabajo o sus destrezas, obtener una titulación o simplemente sacarle el mayor partido posible a su trabajo. Los servicios de nextstep están disponibles en toda Inglaterra.



Este documento le informa del nivel de servicios que puede esperar del servicio de información y asesoramiento de nextstep. Les agradeceremos que nos haga llegar sus opiniones sobre cómo podemos mejorar nuestro servicio. Puede ponerse en contacto con nosotros a través de su servicio local de nextstep. Para obtener detalles sobre su servicio local, consulte nuestro sitio web en www.nextstep.org.uk

Puede solicitar ejemplares de este documento en árabe, bengalí, cantonés, mandarín, gujarāti, hindi, punjabí, somalí, vietnamita y rumano. También puede solicitar ejemplares de este documento en Braille y en casete de audio.

Los hablantes de punjabí, bengalí y silheti también pueden llamar a **learndirect** en los números siguientes:

08000 931 333 (punjabí);

08000 931 444 (bengalí);

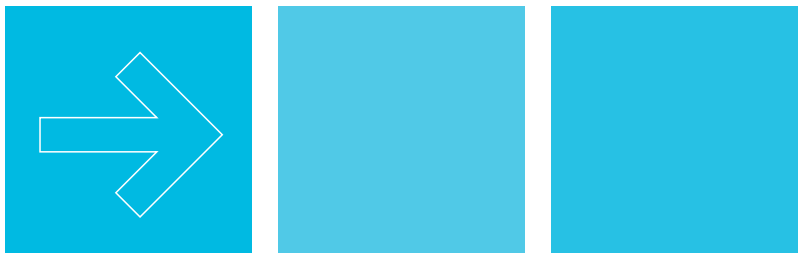
08000 931 555 (silheti).

learndirect responderá a todas sus preguntas sobre los servicios de nextstep.

Nuestro objetivo

Su servicio local de nextstep le proporcionará acceso a la información y al asesoramiento sobre el aprendizaje y el trabajo.

El servicio que recibirá, dondequiera que se encuentre en Inglaterra, será del mismo alto nivel de calidad.



Nuestros objetivos son:

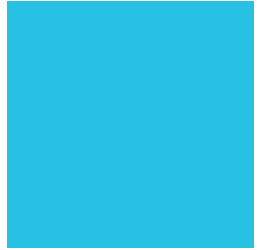
- 1 ser accesibles y visibles;
- 2 ser profesionales y contar con información actualizada;
- 3 poseer vínculos eficaces entre todos nuestros servicios;
- 4 adaptar nuestros servicios a sus necesidades;
- 5 satisfacer todas sus necesidades al ofrecer una amplia gama de servicios;
- 6 ofrecer información y asesoramiento imparciales para ayudarle a tomar decisiones bien fundamentadas;
- 7 reflejar sus necesidades presentes y futuras en los servicios que ofrecemos;
- 8 ser amables y cordiales;
- 9 animarle y apoyarle en su proceso de aprendizaje; y
- 10 darle a conocer todos los servicios disponibles que puedan resultarle de utilidad.

Nuestras responsabilidades ante usted

¿Qué información está disponible?

Podemos proporcionarle:

- información impresa, como por ejemplo folletos;
- materiales audiovisuales, como por ejemplo vídeos;
- información en CD-ROM o en Internet; e
- información verbal a través de reuniones personales cara a cara o líneas telefónicas de asistencia.



Podemos proporcionarle información sobre:

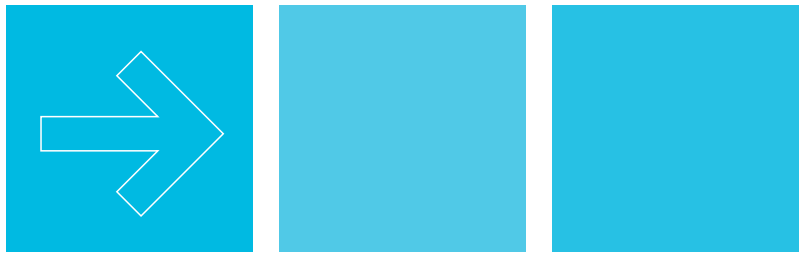
- cómo y dónde obtener acceso a más información;
- el aprendizaje y las oportunidades de trabajo disponibles localmente;
- métodos prácticos de progresar en el mundo laboral, como por ejemplo cómo solicitar puestos de trabajo y cómo planificar una carrera profesional; y
- dónde informarse sobre beneficios, transporte y servicios gratuitos relacionados con el aprendizaje y el trabajo.

¿Qué asesoramiento está disponible?

Nuestros servicios de asesoramiento se adaptarán a sus necesidades específicas.

Si usted reúne los requisitos necesarios, nos encargaremos de:

- proporcionarle información personalizada, lo que en algunos casos puede suponer remitirle a otros servicios;
- ayudarle a utilizar herramientas de toma de decisiones;
- ayudarle a vincular sus intereses y destrezas personales con sus propias necesidades laborales o profesionales;



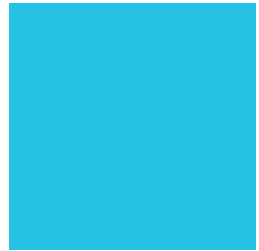
- identificar las destrezas básicas que puede necesitar y remitirle a otras fuentes de ayuda para obtener destrezas básicas en los campos de alfabetización, idioma y cálculo aritmético;
- ayudarle a comprender la información sobre el mercado de trabajo;
- proporcionarle asesoramiento sobre las ayudas financieras disponibles, como por ejemplo la Subvención para el Aprendizaje de Adultos (Adult Learning Grant);
- suministrarle asesoramiento básico sobre los servicios disponibles para usted durante el proceso de despido por prescindibilidad, cómo acceder a los mismos y a dónde acudir;
- darle consejos sobre cómo buscar y solicitar trabajos, por ejemplo cómo redactar un currículum y prepararse para una entrevista de trabajo;
- proporcionarle asesoramiento sobre cómo progresar en una profesión; y
- asesorarle sobre los servicios disponibles, así como estudiar otras posibles alternativas.

¿Cómo puede acceder a nuestros servicios?

Puede acceder a los servicios de nextstep de diferentes formas.

Usted puede:

- visitar nuestro sitio web, www.nextstep.org.uk, las 24 horas del día;
- visitar su centro local de nextstep, abierto cinco días a la semana; y
- concertar una cita para obtener asesoramiento fuera del horario normal de oficina.



Prometemos:

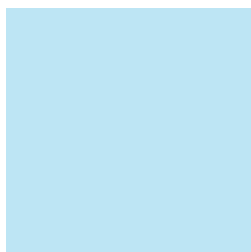
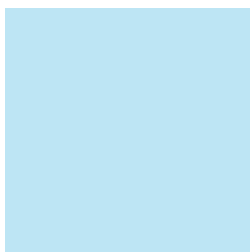
- ponernos en contacto con usted en un plazo de 24 horas desde que solicitó la información. Este contacto puede adoptar la forma de un mensaje de texto, una llamada telefónica, un correo electrónico o una reunión personal;
- que si necesita ser remitido a otra fuente de información y asesoramiento, lo haremos en un periodo de 24 horas desde el momento de su consulta inicial;
- que si necesitamos encontrar información en algún otro lugar para ayudarle, se lo comunicaremos en un plazo de tres días laborables; y
- proporcionarle una cita para brindarle asesoramiento dentro de un plazo de cinco días laborables desde el momento en que recibamos su solicitud.

Proporcionándole los servicios que necesita

Si sufre de una discapacidad o de dificultades de audición que afectan la manera en que utiliza nuestros servicios, estudiaremos con usted la mejor forma de ayudarle.

¿Necesita más información?

Visite nuestro sitio web www.nextstep.org.uk



o póngase en contacto con
nosotros dirigiéndose a:

IAG contact details

Funded by:



Leading learning and skills

FOI_[Insert local reference number]

Spanish