

kiếm được
nhiều hơn

thay đổi
nghề nghiệp

cam đoan của nextstep cho các khách hàng

đạt được nhiều
hơn trong
cuộc đời

trau dồi
các năng
khiếu mới

học tập những
gì đó mới mẻ

Điều hứa của chúng tôi cho quý vị





Mục lục

nextstep là gì?	3
Mục đích của chúng tôi	4
Trách nhiệm của chúng tôi đối với quý vị	5
Có sẵn những tin tức gì?	5
Có sẵn những khuyến cáo gì?	6
Quý vị có thể dùng được dịch vụ của chúng tôi bằng cách nào?	7
Cần thêm tin tức?	8

nextstep là gì?

các dịch vụ nextstep được thiết kế nhằm đẩy mạnh giá trị học tập và làm việc cho mọi người thành niên được 20 tuổi và hơn.

Các dịch vụ này được thiết kế để giúp quý vị nếu quý vị cần cải thiện triển vọng việc làm hoặc các năng khiếu của quý vị, lấy được tư cách chuyên môn hoặc chỉ là lợi dụng tối đa việc làm của quý vị. Các dịch vụ nextstep có sẵn ở khắp England.



Văn kiện này cho quý vị biết về mức độ dịch vụ mà quý vị có thể trông đợi từ những tin tức và dịch vụ cố vấn nextstep. Chúng tôi hoan nghênh ý kiến của quý vị về cách thức chúng tôi có thể cải thiện thêm cho dịch vụ của chúng tôi. Quý vị có thể liên lạc chúng tôi thông qua dịch vụ nextstep địa phương của quý vị - hãy xem website của chúng tôi **www.nextstep.org.uk** để được những chi tiết về dịch vụ địa phương của quý vị.

Quý vị có thể xin bản in của văn kiện này bằng tiếng Ả-Rập, tiếng Bengali, tiếng Hoa, tiếng Gujarati, tiếng Hindi, tiếng Punjabi, tiếng Somali, tiếng Urdu và tiếng Anh. Quý vị cũng có thể xin văn kiện này bằng bản chữ nổi cho người mù và băng cát-sét.

Những người nói tiếng Punjabi, Bengali và Sylheti cũng có thể gọi đường dây learndirect bằng các số dưới đây:

08000 931 333 Punjabi;

08000 931 444 Bengali;

08000 931 555 Sylheti

learndirect sẽ trả lời các câu hỏi của quý vị về các dịch vụ nextstep.

Mục đích của chúng tôi

Dịch vụ nextstep địa phương của quý vị sẽ cho quý vị lấy được tin tức và khuyến cáo về học tập và việc làm.

Bất kể quý vị ở một nơi nào tại England, dịch vụ mà quý vị nhận được sẽ có phẩm chất cao như nhau.

Chúng tôi nhằm mục đích:

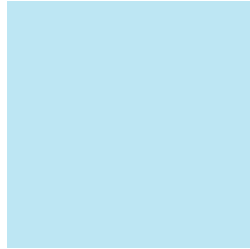
1. có thể tiếp xúc được và nhìn thấy được;
2. có tính cách chuyên môn và thông thái;
3. có sự liên kết hữu hiệu giữa các dịch vụ của chúng tôi;
4. đặt mục tiêu các dịch vụ của chúng tôi vào những nhu cầu của quý vị;
5. nhắm tất cả những nhu cầu của quý vị làm mục tiêu bằng cách cung cấp một loạt các dịch vụ;
6. cung cấp tin tức và sự khuyến cáo có tính cách không thiên vị để giúp quý vị đưa ra các quyết định sáng suốt;
7. phản ảnh những nhu cầu hiện tại và tương lai của quý vị trong các dịch vụ do chúng tôi cung cấp;
8. có tính cách thân thiện và tiếp đãi ân cần;
9. khuyến khích và hậu thuẫn quý vị đi vào sự học tập; và
10. cho quý vị biết về tất cả các dịch vụ có sẵn mà hữu dụng cho quý vị.

Trách nhiệm của chúng tôi đối với quý vị

Có sẵn những tin tức gì?

Chúng tôi có thể cho quý vị:

- những tin tức ấn loát, như là các tập tài liệu;
- những tài liệu thính thị, như là vi-đeo;
- in tức bằng CD-ROM hoặc thông qua internet; và
- in tức bằng lời qua các buổi gặp đối diện hoặc đường dây giúp đỡ điện thoại.



Chúng tôi có thể cho quý vị những tin tức về:

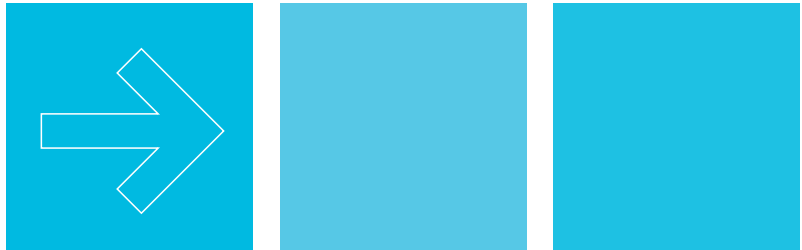
- lấy được thêm tin tức bằng cách nào và ở đâu;
- các cơ hội học tập và làm việc có sẵn tại địa phương;
- các cách thức thực tiễn để bắt đầu, như là cách thức xin việc làm và cách thức đặt kế hoạch cho một nghề nghiệp; và
- đi đến đâu kế tiếp để được tin tức về các trợ cấp, phương tiện đi lại và các dịch vụ miễn phí cho sự học tập và việc làm.

Có sẵn những khuyến cáo gì?

Các dịch vụ khuyến cáo của chúng tôi sẽ được làm cho phù hợp với những nhu cầu đặc biệt của quý vị.

Chúng tôi sẽ (tùy thuộc tính cách đủ tư cách):

- cho quý vị những tin tức được nhân cách hóa, điều này có thể có nghĩa giới thiệu quý vị đi đến các dịch vụ khác;
- giúp đỡ quý vị dùng các dụng cụ quyết định;
- giúp đỡ quý vị kết hợp các sở thích và năng khiếu cá nhân với việc làm hoặc những nhu cầu nghề nghiệp của riêng quý vị;



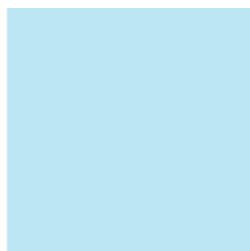
- xác định các năng khiếu căn bản quý vị có thể cần có và giới thiệu quý vị đến các nguồn giúp đỡ khác để đạt được các năng khiếu về đọc viết, ngôn ngữ và số học;
- giúp đỡ quý vị hiểu những tin tức về thị trường lao động;
- cho quý vị khuyến cáo về sự trợ giúp tài chính có sẵn, như là Cấp Khoản Học Tập Thành Niên (Adult Learning Grant);
- cho quý vị khuyến cáo căn bản về các dịch vụ có sẵn cho quý vị trong thời gian là người làm việc thặng dư, kể cả cách thức dùng được các dịch vụ này và đi đến chỗ nào;
- cho quý vị khuyến cáo về các cách thức tìm kiếm và xin việc làm, như là viết bản lý lịch cá nhân và các năng khiếu phỏng vấn;
- cho quý vị khuyến cáo về các cách thức tiến thân trong nghề nghiệp; và
- khuyến cáo quý vị về những gì có sẵn và không có sẵn, và thảo luận về các sự lựa chọn khác.

Quý vị có thể dùng được dịch vụ của chúng tôi bằng cách nào?

Quý vị có thể dùng được các dịch vụ nextstep bằng vài cách.

Quý vị có thể:

- thăm website của chúng tôi **www.nextstep.org.uk** 24 tiếng một ngày;
- đến thăm trung tâm nextstep địa phương của quý vị, mở cửa năm ngày một tuần; và
- làm một buổi hẹn để được khuyến cáo ngoài giờ làm việc thông thường.



Chúng tôi hứa:

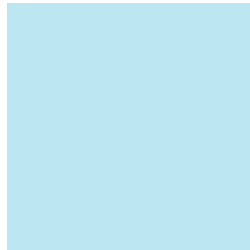
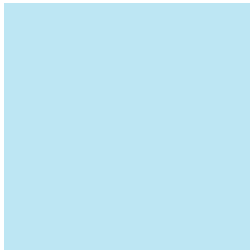
- tiếp xúc quý vị nội trong 24 tiếng khi quý vị yêu cầu tin tức. Điều này có thể bằng hình thức gửi tin nhắn (text message), điện thoại hoặc điện thư, hoặc gặp mặt;
- rằng nếu quý vị cần được chỉ đường đi đến một nguồn tin tức và khuyến cáo thêm, chúng tôi sẽ làm điều này nội trong 24 tiếng khi quý vị đưa ra yêu cầu đầu tiên;
- rằng nếu chúng tôi cần tìm tin tức từ một nơi nào khác để giúp đỡ quý vị, chúng tôi sẽ báo cho quý vị biết điều này nội trong ba ngày làm việc; và
- cho quý vị một buổi hẹn để được khuyến cáo nội trong năm ngày làm việc khi nhận được yêu cầu của quý vị.

Cho quý vị dịch vụ mà quý vị cần

Nếu quý vị bị tàn tật hoặc có vấn đề về nghe mà ảnh hưởng đến cách thức quý vị dùng các dịch vụ của chúng tôi, chúng tôi sẽ thảo luận về cách thức tốt nhất để giúp đỡ quý vị.

Cần thêm tin tức?

Hãy viếng website của chúng tôi
www.nextstep.org.uk



hoặc liên lạc chúng tôi:

[IAG contact details](#)

Funded by:



Leading learning and skills

FOI_[Insert local reference number]
Vietnamese