

câștigă
mai mult

Schimbă-ți
cariera

Angajamentul nextstep pentru clienți

obține mai
mult de
la viață

obține noi
calificări

Învață
ceva nou

Promisiunea pe care ți-o facem





Cuprins

Ce este nextstep?	3
Obiectivul nostru	4
Responsabilitatea noastră față de tine	5
Ce informații sunt disponibile?	5
Ce sfaturi sunt disponibile?	6
Cum poți accesa serviciile noastre?	7
Dorești informații suplimentare?	8

Ce este nextstep?

Serviciile nextstep sunt menite să promoveze valoarea educației și muncii, pentru toți adulții în vârstă de peste 20 de ani.

Aceste servicii sunt menite să te ajute dacă dorești să-ți îmbunătățești perspectivele de angajare sau cunoștințele, să obții o calificare sau să profiți la maximum de locul existent de muncă. Serviciile nextstep îți stau la dispoziție în toată Anglia.



Această broșură te informează despre nivelul ajutorului pe care-l poți primi de la serviciul de informații și sfaturi nextstep. Am fi încântați să aflăm părerea ta despre modul în care am putea îmbunătăți și mai mult serviciul nostru. Ne poți contacta prin serviciul tău nextstep local - consultă pagina noastră de pe internet la www.nextstep.org.uk pentru detalii despre serviciul tău local.

Poți solicita exemplare ale acestei broșuri în limbile arabă, bengaleză, chineză, gujarati, hindi, punjabă, somaleză, urdu și vietnameză. Poți de asemenea solicita exemplare în Braille sau pe casetă audio.

Vorbitorii de punjabă, bengaleză și sylheti pot de asemenea contacta **learndirect** la următoarele numere de telefon:

08000 931 333 punjabă;

08000 931 444 bengaleză;

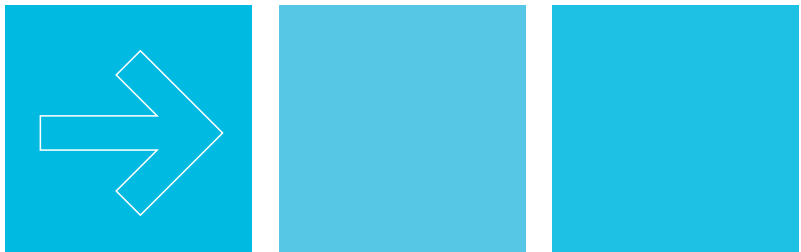
08000 931 555 sylheti.

learndirect va răspunde întrebărilor tale despre serviciile nextstep.

Obiectivul nostru

Serviciul tău local nextstep îți va oferi acces la informații și sfaturi despre educație și muncă.

Oriunde te afli în Anglia, ajutorul pe care-l vei primi va fi de aceeași înaltă calitate.



Urmărim:

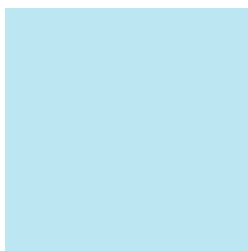
- 1 să fim accesibili și vizibili;
- 2 să fim profesioniști și bine informați;
- 3 să avem legături eficiente între toate serviciile noastre;
- 4 să ne direcționăm serviciile spre necesitățile tale;
- 5 să satisfacem toate necesitățile tale oferindu-ți o gamă de servicii;
- 6 să oferim informații și sfaturi imparțiale pentru a te ajuta să iei decizii în cunoștință de cauză;
- 7 să reflectăm necesitățile tale prezente și viitoare în serviciile pe care le oferim;
- 8 să fim prietenoși și primitori;
- 9 să te încurajăm și să sprijinim în educație; și
- 10 să te facem conștient de toate serviciile disponibile care îți sunt utile.

Responsabilitățile noastre față de tine

Ce informații sunt disponibile?

Îți putem oferi:

- Informații tipărite, de exemplu broșuri
- materiale audio-vizuale, de exemplu casete video
- informații pe CD-ROM sau prin internet; și
- informații verbale prin audiențe față-n-față sau prin telefon



Îți putem oferi informații despre:

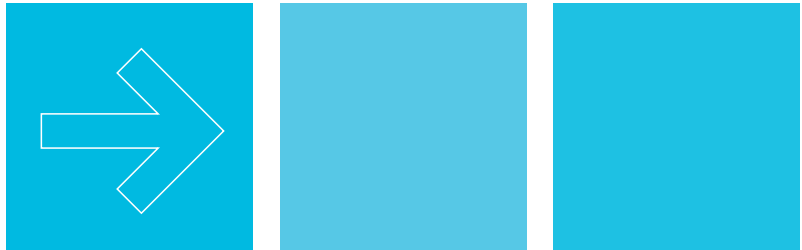
- cum și unde să accesezi informații suplimentare;
- posibilități locale de educație și angajare;
- metode practice de a progresa, de exemplu cum să faci cerere pentru un loc de muncă sau cum să-ți planuiești o carieră; și
- unde să te mai adresezi pentru informații despre ajutoare financiare, transport și servicii gratuite pentru educație și angajări.

Ce sfaturi sunt disponibile?

Serviciile noastre de consiliere vor fi adaptate necesităților tale specifice.

(În limitele eligibilității)

- îți vom da informații personalizate, ceea ce ar putea însemna trimiterea ta la alte servicii;
- te vom ajuta să folosești instrumente pentru luarea deciziilor;
- te vom ajuta să îți racordezi interesele și cunoștințele cu locul tău de muncă sau cu necesitățile carierei tale.



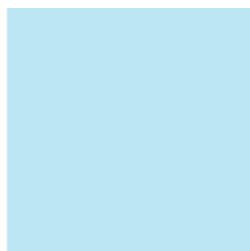
- vom identifica cunoștințele de bază de care ai putea avea nevoie și te vom îndrepta către alte surse de ajutor ca să obții cunoștințe de bază pentru scris-citit, limbă și aritmetică;
- te vom ajuta să înțelegi informațiile despre piața locurilor de muncă;
- îți vom da sfaturi despre sprijinul financiar disponibil, cum ar fi Adult Learning Grant;
- îți vom da sfaturi de bază despre serviciile care-ți stau la dispoziție în cazul concedierii, inclusiv cum să le accesezi și unde să te adresezi;
- îți vom da sfaturi privind modalitățile de căutare și solicitare a unui loc de muncă, cum ar fi redactarea unui CV și cum să te porți la un interviu;
- te vom sfătui cum să progresezi în carieră; și
- te vom informa ce este și ce nu este disponibil și vom discuta alternativele.

Cum poți accesa serviciile noastre?

Poți accesa serviciile nextstep în câteva feluri.

Poți:

- vizita 24 de ore din 24 pagina noastră de pe internet www.nextstep.org.uk;
- vizita centrul tău nextstep local, deschis cinci zile pe săptămână; și
- fixa o întâlnire pentru a primi sfaturi în afara orelor noastre de program



Noi promitem:

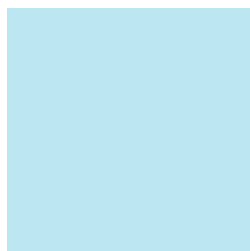
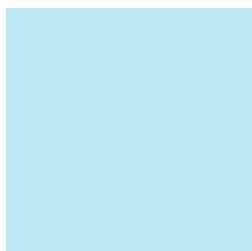
- să te contactăm în decurs de 24 de ore de la cererea ta pentru informații; Acest contact ar putea fi prin text message, apel telefonic sau e-mail, sau în persoană;
- că dacă este nevoie să te îndrumăm spre o altă sursă de informații și sfaturi, o vom face în decurs de 24 de ore de la solicitarea ta inițială;
- că dacă trebuie să obținem informații din altă parte pentru a te ajuta, îți vom comunica acest lucru în decurs de trei zile lucrătoare; și
- să-ți fixăm o întâlnire pentru a te sfătui în decurs de cinci zile lucrătoare de la primirea solicitării tale.

Îți oferim serviciul de care ai nevoie

Dacă ai un handicap sau o problemă cu auzul care afectează modul în care folosești serviciile noastre, vom discuta modalitatea cea mai bună de a te ajuta.

Ai nevoie de informații suplimentare?

Vizitează pagina noastră de pe internet la
www.nextstep.org.uk



sau contactează-ne la:

IAG contact details

Funded by:



Leading learning and skills

FOI_[Insert local reference number]

Romanian