

أحدث تغييراً  
في عملك

أكسب المزيد

## التزام نكست ستيب تجاه زبائننا

بحاجة للمزيد من المعلومات؟

تفضل بزيارة موقعنا على العنوان التالي [www.nextstep.org.uk](http://www.nextstep.org.uk)

طور مهارات  
جديدة

استفد من  
الحياة أكثر

أو الاتصال بنا

تعلم شيئاً جديداً

وعدنا لك

IAG contact details



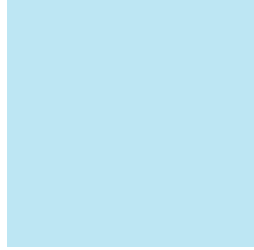
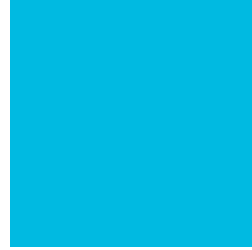
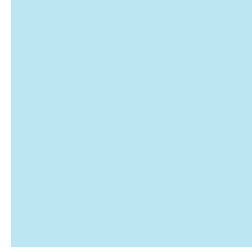
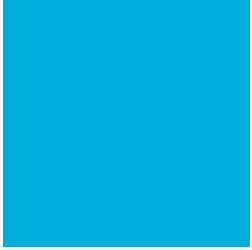
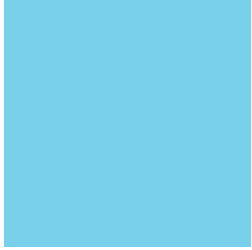
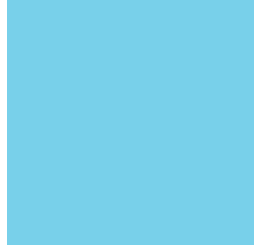
Funded by:



## ما هي نكست ستيب؟

خدمات نكست ستيب مصممة للترويج لقيم التعليم والعمل لجميع الأشخاص البالغين من العمر 20 أو أكثر.

هذه الخدمات مصممة لمساعدتك بحال كنت بحاجة لتحسين آفاق عملك او مهاراتك او الحصول على مؤهل او لمجرد الاستفادة لأكبر قدر ممكن من عملك. خدمات نكست ستيب متوفرة في جميع أنحاء إنكلترا.



تطلعك هذه النشرة على مستوى الخدمة التي يمكنك توقعها من خدمة النصح والمعلومات من قبل نكست ستيب. نرحب بوجهات نظرك حول كيف يمكننا القيام بتحسينات إضافية لخدمتنا - للمزيد من المعلومات عن خدمتك المحلية، تفضل بزيارة موقعنا على شبكة الانترنت [www.nextstep.org.uk](http://www.nextstep.org.uk)

يمكنك طلب نسخ من هذه النشرة باللغة الإنكليزية والبنغالية والصينية والفجراتية والهندية والبنجابية والصومالية والاردية والفيتنامية. يمكنك كذلك طلب نسخ من هذه الوثيقة بلغة بريل أو مسجلة على شريط صوتي.

يمكن للأشخاص الذين يتحدثون البنجابية والبنغالية والسلهيتية الاتصال بليرن دايركت على الأرقام التالية:

البنجابية 08000 931 333

البنغالية 08000 931 444

السلهيتية 08000 931 555

ستجيب ليرن دايركت عن أية تساؤلات لديك تتعلق بخدمة نكست ستيب.

## المحتويات

- 3..... ما هي نكست ستيب؟
- 4..... هدفنا
- 5..... مسؤولياتنا تجاهك
- 5..... ما هي المعلومات المتوفرة؟
- 6..... ما هي النصائح المتوفرة؟
- 7..... كيف يمكنك الوصول إلى خدماتنا؟
- 8..... بحاجة إلى معلومات إضافية؟

## هدفنا

ستنسخ لك خدمة نكست ستيب المحلية الوصول إلى المعلومات والنصائح حول التعلم والعمل .

أيما كنت في إنكلترا، فستكون الخدمة التي تستلمها بنفس الجودة العالية.

## مسؤولياتنا تجاهك

### ما هي المعلومات المتوفرة؟

يمكننا ان نعطيك:

- معلومات مطبوعة مثل النشرات؛
- مواد سمعية ومرئية مثل أشرطة الفيديو؛
- معلومات على أقراص مدمجة او عن طريق الانترنت، و
- معلومات شفوية عن طريق اللقاءات وجهاً لوجه او عن طريق خطوط هواتف المساعدة.

يمكننا ان نعطيك معلومات حول:

- كيف وأين يمكنك الوصول الى معلومات إضافية؛
- فرص التعلم والعمل المتاحة بمنطقتك المحلية؛
- طرق عملية للسير للأمام مثل كيف يمكنك التقدم لوظائف وكيف يمكنك التخطيط لمهنة، و
- أين تذهب بعد ذلك للحصول على معلومات حول المعونات والمواصلات والخدمات المجانية للتعليم والعمل.

نهدف الى ما يلي:

- 1 يكون بالإمكان الوصول الينا ورؤيتنا؛
- 2 نكون محترفين وأصحاب معرفة؛
- 3 أن يكون لنا علاقات فعّالة بين جميع خدماتنا؛
- 4 توجيه خدماتنا لتلبية احتياجاتك،
- 5 استهداف جميع احتياجاتك عن طريق تقديم مجموعة خدمات متنوعة؛
- 6 تقديم معلومات ونصائح غير متحيزة لمساعدتك للتوصل لقرارات نابعة عن علم؛
- 7 ان تعكس الخدمات التي نقدمها لاحتياجاتك الحالية والمستقبلية؛
- 8 ان نكون ودوديين ومرحيين؛
- 9 تشجيعك ودعمك للتعلم؛ و
- 10 أن نطلعك على جميع الخدمات المتوفرة المفيدة لك.

## ما هي النصائح المتوفرة؟

سيتم حياكة خدمات نصائحننا لاحتياجاتك المعينة.

سنقوم (شريطة أن تكون مؤهلاً لذلك)

- بإعطائك معلومات شخصية، والتي قد تعني تحويلك لخدمات أخرى؛
- بمساعدتك باستخدام أدوات اتخاذ القرار؛
- بمساعدتك بربط اهتماماتك ومهاراتك الشخصية بعملك واحتياجاتك للمهن؛

## كيف يمكنك الوصول الى خدماتنا؟

يمكنك الوصول الى خدمات نكست ستيب بطرق عدة.

يمكنك

- زيارة موقعنا على العنوان التالي [www.nextstep.org.uk](http://www.nextstep.org.uk) على مدار 24 ساعة باليوم؛
- زيارة مركزك المحلي لنكست ستيب، المفتوح خمسة أيام في الأسبوع؛ و
- أخذ موعد للحصول على نصيحة خارج ساعات الدوام الرسمي.



نعديك:

- بأن نتصل بك خلال ٢٤ ساعة من طلبك لمعلومات. يمكن أن يكون ذلك على شاكلة رسائل بالهاتف الجوال ومكالمات هاتفية او بالبريد الإلكتروني او وجهاً لوجه؛
- إن احتجت الى توجيه إلى مصدر إضافي للمعلومات والنصح، فسنقوم بذلك خلال 24 ساعة من استفسارك الأصلي؛
- إن كنا بحاجة لمعرفة معلومات من مصادر أخرى لمساعدتك، فسنطلعك على ذلك خلال ثلاثة أيام عمل، و
- نعطيك موعد للنصح خلال خمسة أيام عمل من استلام طلبك.

- تحديد المهارات الرئيسية التي قد تحتاجها وتحويلك لجهات أخرى لمساعدتك لاكتساب مهارات رئيسية في القراءة والكتابة واللغة والحساب؛
- مساعدتك بفهم معلومات بشأن سوق العمل؛
- نقدم لك نصيحة بشأن الدعم المالي المتوفر مثل منحة التعلم للكبار (Adult Learning Grant).
- نقدم لك نصيحة أولية بشأن الخدمات المتاحة لك عندما يتم الاستغناء عنك في العمل، بما في ذلك كيف يمكنك الوصول إلى الخدمة والى أين تذهب؛
- تقديم نصائح لك عن طرق البحث والتقدم لعمل مثل كتابة السيرة الذاتية ومهارات المقابلة؛
- تقديم نصائح لك حول طرق التقدم في مهنتك، و
- نصحك بشأن ما هو متوفر وما هو غير متوفر، ومناقشة بدائل معك.

## إعطاءك الخدمة التي تحتاجها

إن كان لديك إعاقة او صعوبات سمعية تؤثر على طريقة استخدامك لخدماتنا، فسنناقش أفضل طريقة لمساعدتك.