

Potrzebujesz dodatkowych informacji?

Odwiedź naszą stronę internetową pod adresem
www.nextstep.org.uk

albo porozum się z nami:

IAG contact details

zarób więcej

zmień pracę

zobowiązanie nextstep wobec klientów

miej więcej
z życia

zdobądź nowe
umiejętności

naucz się
czegoś
nowego

Nasze zobowiązanie wobec Ciebie

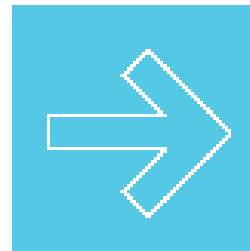
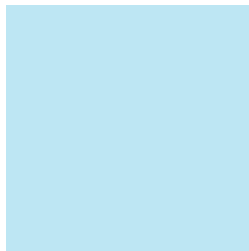
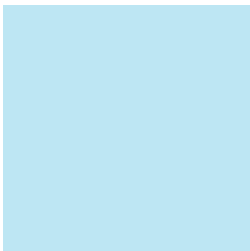
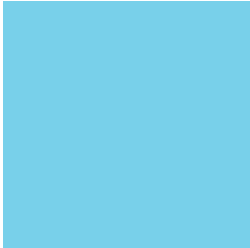


Funded by:



Leading learning and skills

FOI_[Insert local reference number]
Polish



Czym jest nextstep?

Służba nextstep ma na celu promocję wartości związanych z nauką i pracą dla osób, które ukończyły 20 lat.

Nasze usługi zostały tak pomyślane, by pomóc Ci w zwiększeniu szans na znalezienie pracy lub w zdobyciu kwalifikacji, w uzyskaniu dyplomu czy w lepszym wykorzystaniu obecnej pracy. Usługi nextstep dostępne są wszędzie w Anglii.

Spis treści

Czym jest nextstep?	3
Nasz cel.....	4
Nasze zobowiązania wobec Ciebie.....	5
Jakich informacji udzielamy?	5
Jakimi służymy poradami?	6
Jak można korzystać z naszych usług?	7
Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji	8

Nasza broszura zawiera informacje o poziomie usług, jakich możesz oczekiwać od służby informacyjnej i poradniczej nextstep. Będziemy wdzięczni za Twoje uwagi o tym, jak można dalej usprawnić naszą służbę. Możesz skontaktować się z nami za pośrednictwem Twojego lokalnego biura nextstep – informacje o tych biurach znajdziesz na naszej stronie internetowej pod adresem www.nextstep.org.uk

Nasza broszura dostępna jest w następujących językach: arabski, bengalski, chiński (kantoński i mandaryński), gujarati, hinduski, pundżabski, somalijski, urdu, wietnamski i rumuński. Można ją również zamówić w wersji dla niewidomych (drukowaną alfabetem Braille'a) oraz na kasecie audio.

Osoby posługujące się językami pundżabskim, bengalskim i sylheti mogą również zadzwonić do **learndirect** pod następujące numery:

08000 931 333 (pundżabski)

08000 931 444 (bengalski)

08000 931 555 (sylheti).

learndirect odpowie na Twoje pytania o usługach nextstep.

Nasz cel

Twoje miejscowe biuro nextstep ułatwi Ci dostęp do informacji i porad o podnoszeniu kwalifikacji i znalezieniu pracy.

Bez względu na to, gdzie znajdujesz się w Anglii, usługi te będą zawsze na takim samym wysokim poziomie.



Naszym celem jest:

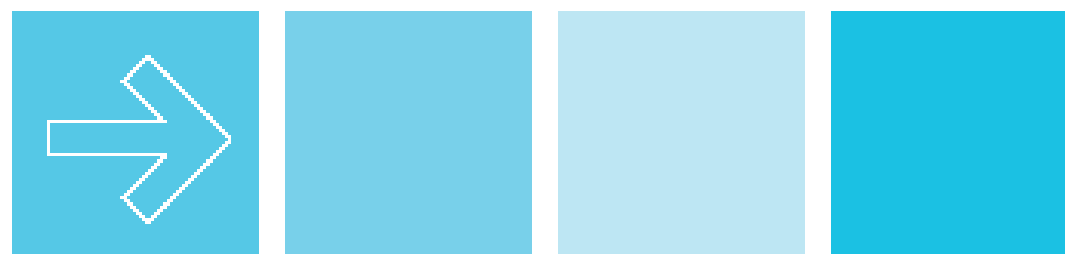
- 1 być dostępnym i widocznym;
- 2 postępować profesjonalnie i dysponować odpowiednią wiedzą;
- 3 skutecznie koordynować wszystkie nasze usługi;
- 4 dopasowanie naszych usług do Twoich potrzeb;
- 5 zaspokojenie wszystkich Twoich potrzeb dzięki oferowanemu asortymentowi usług;
- 6 przedstawianie obiektywnych informacji i porad, by pomóc Ci w podejmowaniu świadomych decyzji;
- 7 oferowanie takich usług, które odpowiadają Twoim obecnym i przyszłym potrzebom;
- 8 przyjazne i sympatyczne traktowanie;
- 9 zachęcanie do uczenia się i wspomaganie Cię w tym procesie; oraz
- 10 poinformowanie o wszystkich tych oferowanych przez nas usługach, które mogą być dla Ciebie przydatne.

Nasze zobowiązania wobec Ciebie

Jakich informacji udzielamy?

Możemy przekazać Ci informacje następującymi sposobami:

- drukowane, takie jak broszury i ulotki;
- materiały audio-wizualne, jak wideo;
- informacje na płytach CD-ROM albo ściągnięte z internetu; oraz
- informacje udzielane ustnie, w czasie bezpośrednich rozmów lub za pośrednictwem telefonicznych infolinii.



Możemy przekazać Ci informacje na następujące tematy:

- jak i gdzie znaleźć dalsze informacje;
- dostępne lokalnie kursy szkoleniowe i miejsca pracy;
- praktyczne sposoby postępowania, na przykład jak składać podania o pracę i jak planować karierę; oraz
- gdzie można szukać informacji o zasiłkach, transporcie oraz nieodpłatnych usługach związanych ze szkoleniem i pracą.

Jakimi służymy poradami?

Nasze usługi poradnicze zostaną dostosowane do Twoich indywidualnych potrzeb.

Służymy (jeśli się do tego kwalifikujesz):

- dostosowanymi do Twoich potrzeb informacjami, co może oznaczać, że skierujemy Cię do innych służb;
- pomocą w stosowaniu metod ułatwiających podejmowanie decyzji;
- pomocą w połączeniu Twoich zainteresowań i umiejętności z wymaganiami Twojej pracy lub kariery;



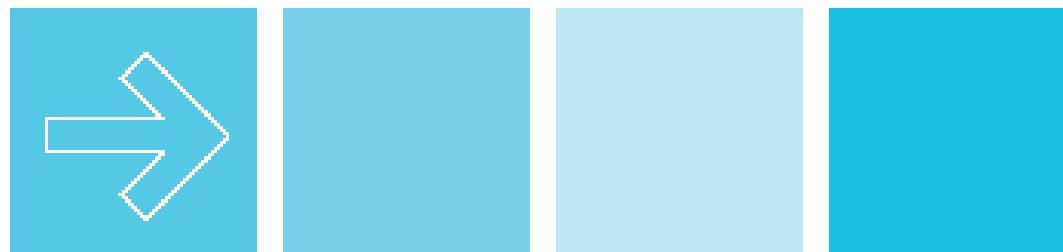
- pomocą w rozpoznaniu potrzebnych Ci podstawowych umiejętności oraz skierowaniem do innych źródeł pomocy tak, byś mógł zdobyć podstawowe umiejętności w zakresie czytania i pisania, języka i liczenia;
- pomocą w zrozumieniu informacji o rynku pracy;
- poradami co do dostępnych źródeł pomocy finansowej, jak na przykład zasiłek szkoleniowy dla dorosłych (Adult Learning Grant);
- podstawową pomocą co do dostępnych usług w okresie wypowiedzenia pracy, w tym jak z takiej pomocy korzystać i gdzie jej szukać;
- poradami o sposobach poszukiwania i ubiegania się o pracę, np. w zakresie sporządzania C.V. i zachowania się podczas rozmów kwalifikacyjnych;
- poradami o sposobach budowania kariery; oraz
- poradami w kwestii dostępnych usług i omówieniem alternatyw.

Jak można korzystać z naszych usług?

Z usług nextstep korzystać można na kilka sposobów.

Możesz:

- odwiedzić naszą stronę internetową pod adresem **www.nextstep.org.uk**, dostępną 24 godziny na dobę;
- odwiedzić nasze lokalne biuro, otwarte 5 dni w tygodniu; oraz
- umówić się z nami w celu uzyskania porady poza normalnymi godzinami pracy.



Obiecujemy, że:

- odpowiemy w ciągu 24 godzin po otrzymaniu Twojej prośby o informacje. Odpowiedź może być w formie sms-u, telefonu, maila, lub osobiście;
- jeśli trzeba Cię będzie posłać do innej instytucji służącej informacją i pomocą, zrobimy to w ciągu 24 godzin od otrzymania Twojej prośby o informacje;
- jeśli w celu udzielenia Ci pomocy będziemy musieli zdobyć informacje z innego źródła, poinformujemy Cię o tym w ciągu trzech dni roboczych; oraz
- umówimy się z Tobą na osobistą rozmowę w celu przekazania porady w ciągu pięciu dni roboczych od otrzymania Twojej prośby.

Dostarczanie potrzebnej Ci usługi

Jeśli jesteś osobą niepełnosprawną lub masz trudności ze słuchem i jeśli wpływa to na sposób korzystania z naszych usług, razem ustalimy najlepszą metodę udzielenia Ci pomocy.