

يك تغيير شغلى  
ايجاد كنيد

بيشتر بدست آوريد

## تعهد nextstep به مشتریان

به اطلاعات بیشتری نیاز دارید؟

به سایت اینترنتی ما مراجعه کنید [www.nextstep.org.uk](http://www.nextstep.org.uk)

مهارتهای جدید را  
گسترش دهید

بهره بیشتری از  
زندگی ببرید

چیزی یاد  
بگیرید

یا با ما تماس بگیرید:

وعده ما به شما

IAG contact details



Funded by:

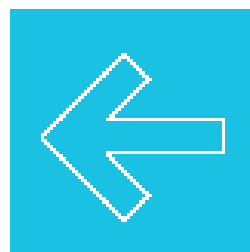
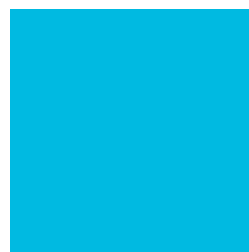
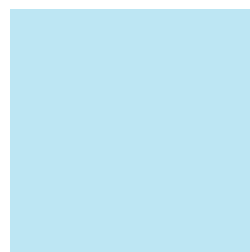
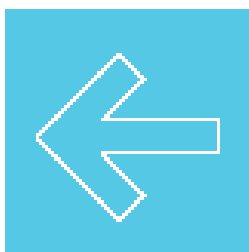
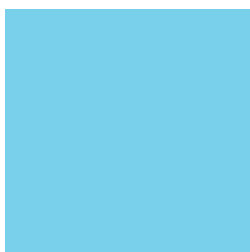
>lsc

Leading learning and skills

## nextstep چیست؟

خدمات nextstep به منظور ارتقای ارزش آموزش و کار برای افراد بزرگسال 20 ساله و بزرگتر طراحی شده است.

این خدمات طراحی شده اند تا در صورتیکه نیاز داشته باشید آینده کاری خود یا مهارتهایتان را بهبود ببخشید، صلاحیت بیشتری کسب کنید و یا تنها بتوانید بیشترین بهره را از شغل خود ببرید، به شما کمک کنند. خدمات nextstep در سراسر انگلیس در دسترس است.



## فهرست

- 3..... nextstep چیست؟
- 4..... هدف ما
- 5..... مسؤلیتهای ما در قبال شما
- 5..... چه اطلاعاتی موجود است؟
- 6..... چه توصیه هایی موجود است؟
- 7..... چگونه میتوانیم به خدمات ما دسترسی پیدا کنیم؟
- 8..... به اطلاعات بیشتری نیاز دارید؟

در این متن شما را از سطح خدماتی که میتوانید از سرویس اطلاع رسانی و مشاوره nextstep انتظار داشته باشید مطلع خواهیم ساخت. از نظرات شما در جهت هر چه بهتر کردن خدمات خود استقبال میکنیم. شما میتوانید از طریق مرکز محلی خدمات nextstep با ما تماس بگیرید - برای جزئیات بیشتر درباره مرکز محلی خدماتی خود به سایت اینترنتی ما مراجعه فرمایید [www.nextstep.org.uk](http://www.nextstep.org.uk)

نسخه عربی، بنگالی، کانتونی، ماندارین، گجراتی، هندی، پنجابی، سومالی، اردو، ویتنامی و رومانیایی این متن را میتوانید درخواست کنید. همچنین میتوانید این متن را به صورت خط بریل و یا نوار صوتی دریافت نمایید.

افرادی که زبان آنها پنجابی، بنگالی و سیلهتی است همچنین میتوانند با **learndirect** با شماره های زیر تماس بگیرند:  
**08000 931 333 پنجابی؛**  
**08000 931 444 بنگالی؛**  
**08000 931 555 سیلهتی.**

**learndirect** یادگیری پاسخگوی سوالات شما در زمینه خدمات nextstep خواهد بود.

## هدف ما

مرکز محلی خدمات nextstep شما اطلاعات و توصیه های لازم در زمینه آموزش و کار را در اختیار شما قرار میدهد.

هر کجای انگلیس که باشید، خدمات درخواستی شما از کیفیت عالی یکسانی برخوردار خواهد بود.

## مسئولیت‌های ما در قبال شما

### چه اطلاعاتی موجود است؟

ما میتوانیم موارد زیر را در اختیار شما قرار دهیم:

- اطلاعات چاپ شده، مانند اعلامیه ها
- اطلاعات سمعی-بصری، مانند فیلمهای ویدئویی؛
- اطلاعات بر روی سی دی یا از طریق اینترنت؛
- ارائه اطلاعات کلامی از طریق ملاقاتهای حضوری یا خطوط تلفن کمکسانی

هدف ما آن است که:

- 1 در دسترس و چشمگیر بودن؛
- 2 حرفهای و آگاه بودن؛
- 3 داشتن ارتباطات موثر بین تمام انواع خدمات خود؛
- 4 هدف قرار دادن نیازهای شما؛
- 5 هدف قرار دادن تمامی نیازهای شما از طریق ارائه طیفی از خدمات؛
- 6 ارائه اطلاعات و توصیه های بیطرفانه برای کمک به شما در جهت اتخاذ تصمیمات آگاهانه؛
- 7 انعکاس نیازهای کنونی و آتی شما در خدماتی که ارائه میدهیم؛
- 8 صمیمی و پذیرا بودن؛
- 9 ترغیب و حمایت از شما در جهت یادگیری؛ و
- 10 مطلع ساختن شما از تمامی خدماتی که برای تان مفید خواهند بود؛

میتوانیم درباره موارد زیر اطلاعات در اختیار شما قرار دهیم:

- چگونگی و محل دسترسی به اطلاعات بیشتر؛
- فرصتهای آموزش و کار موجود در مناطق محلی؛
- روشهای عملی برای پیشرفت، مانند چگونگی درخواست برای شغل یا چگونگی ایجاد یک شغل؛ و
- محل بعدی دریافت اطاعات در زمینه مزایا، حمل و نقل و خدمات رایگان برای آموزش و کار.

## چه توصیه‌هایی موجود است؟

خدمات ارائه توصیه ما با اساس نیازهای مختص به شخص شما سازگار شده است.

(طبق کسب شرایط لازم) ما:

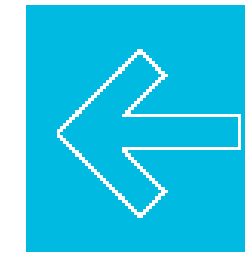
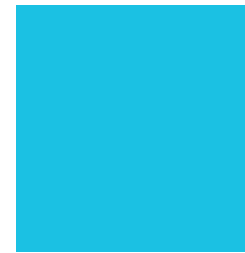
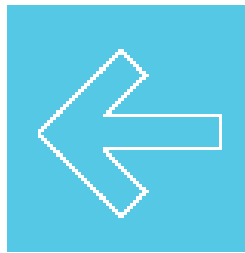
- اطلاعات اختصاصی شده در اختیار شما قرار میدهیم، که به معنی ارجاع شما به دیگر خدمات میباشد؛
- به شما کمک میکنیم تا از ابزار تصمیمگیری استفاده کنید؛
- به شما کمک میکنیم تا علایق شخصی خود و مهارتهایتان را با نیازهای شغلی و حرفهای خود پیوند دهید؛

## چگونه میتوانید به خدمات ما دسترسی پیدا کنید؟

شما به روشهای متعددی میتوانید به خدمات لاین‌الازف دسترسی پیدا کنید.

شما میتوانید:

- به طور 24 ساعته از سایت اینترنتی ما به آدرس [www.nextstep.org.uk](http://www.nextstep.org.uk) دیدن فرمایید؛
- به مرکز محلی خدمات لاین‌الازف مراجعه کنید، که پنج روز در هفته مشغول به کار است؛ و
- ترتیب دادن يك قرار ملاقات برای دریافت توصیه خارج از ساعات معمول کاری.



ما متعهد میشویم که:

- طی 24 ساعت از تقاضای اطلاعات توسط شما با شما تماس بگیریم. این تماس میتواند به صورت پیام کتبی، تماس تلفنی یا پست الکترونیکی، یا به صورت حضوری باشد؛
- که در صورتیکه نیاز داشتید به منبع اطلاعاتی و توصیه دیگری راهنمایی شوید، این کار را طی 24 ساعت از درخواست اولیه شما انجام دهیم؛
- که در صورتیکه نیاز به یافتن اطلاعات از محل دیگری داشتید برای کمک به شما، این کار را طی سه روز کاری برای شما انجام خواهیم داد؛ و
- طی پنج روز کاری از دریافت درخواست شما قرار ملاقاتی برای دریافت توصیه برای شما ترتیب دهیم.

- کمک به شما در جهت شناسایی مهارتهای اولیه‌ای که بدانها نیاز دارید و ارجاع شما به دیگر منابع کمک کننده در جهت بدست آوردن مهارتهای اولیه در زمینه سوادآموزی، زبان و مهارتهای شمارش و کار با اعداد؛
- کمک به شما برای درک اطلاعات در زمینه بازار کار؛
- ارائه دادن توصیه به شما درباره حمایت‌های مالی موجود، مانند کمک هزینه آموزش بزرگسالان؛
- ارائه دادن توصیه های اولیه به شما در زمینه خدمات موجود به هنگام اخراج از کار به علت عدم نیاز، شامل چگونگی دسترسی به این اطلاعات و محل دریافت آنها؛
- ارائه دادن توصیه هایی در زمینه جستجو و درخواست شغل، مانند نوشتن رزومه و مهارتهای مصاحبهای؛
- ارائه دادن توصیه هایی به شما در زمینه پیشرفت در يك حرفه؛ و
- ارائه توصیه به شما درباره مواردی که موجود هستند و یا نیستند، و گفتگو درباره راههای جایگزین.

## ارائه خدماتی که به آن نیاز دارید

اگر دارای معلولیت یا مشکل شنوایی هستید که بر نحوه استفاده از خدمات ما تاثیرگذار است، بهترین راه را برای کمک به شما خواهیم یافت.