

Имате нужда от повече информация?

Посетете нашата интернет страница на адрес:
www.nextstep.org.uk

или ни се обадете на:

IAG contact details

печели повече

избери
нова
кариера

Nextstep - пълна
отдаденост към клиента

вземи повече
от живота

придобий
нови умения

научи нещо
ново

Това е нашето обещание

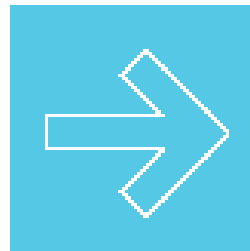
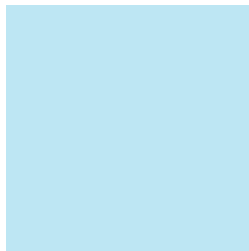
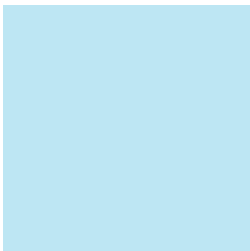
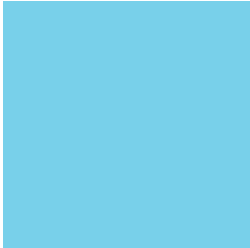


Funded by:



Leading learning and skills

FOI_[Insert local reference number]
Bulgarian



Какво представлява Nextstep?

Услугите, които Nextstep предлага са свързани с популяризиране на ползата от обучение и работа и са насочени към хората над 20 годишна възраст.

Тези услуги ще ви помогнат да подобрите професионалните си възможности и умения, да придобиете необходимата квалификация или просто да станете по-добри в работата, която вършите. Услугите на Nextstep са достъпни в цяла Англия.

Съдържание

Какво представлява Nextstep?	3
Нашата цел	4
Нашите отговорности към вас	5
С каква информация разполагаме?	5
Какви съвети можем да ви дадем?	6
Как можете да ползвате нашите услуги?	7
Нуждаете се от повече информация?	8

Тази брошура дава възможност да се запознаете с различните услуги, които Nextstep предлага, включително информация и съвети. Очакваме вашите мнения и препоръки за това как да подобрим услугите, които предлагаме. Можете да се свържете с нас чрез местните представителства на Nextstep, координатите на които можете да намерите на нашата интернет страница www.nextstep.org.uk

Можете да поръчате копия на тази брошура на следните езици - арабски, бенгалски, кантонски, мандарински, гуджарати, хинди, пунджаби, сумалийски, урду, виетнамски и румънски. Можете също да поръчате копия на тази брошура на браил или на аудио касета.

Говорещите пенджабски, бенгалски и силхети могат да се свържат с **Learndirect** на следните телефонни номера:
08000 931 333 пунджаби;
08000 931 444 бенгалски;
08000 931 555 силети.

Learndirect ще ви информира за услугите, които предлага Nextstep.

Нашата цел

Местното представителство на Nextstep ще ви предложи достъп до информация и съвет във връзка с възможностите за обучение и работа.

Услугите, които ще получите от нас ще бъдат от същото високо качество където и да сте в Англия.

Нашата цел е:

- 1 да сме леснодостъпни и информационно прозрачни;
- 2 да бъдем професионални и добре осведомени;
- 3 да осъществяваме ефективно взаимодействие между услугите, които предлагаме;
- 4 да пригледим нашите услуги спрямо вашите конкретни нужди;
- 5 да предлагаме богата гама от услуги, които да отговарят на всички ваши нужди;
- 6 да предлагаме безпристрастна информация и съвет, които ще ви помогнат да вземете подходящите решения;
- 7 да отразяваме настоящите и бъдещите ви нужди чрез услугите които предлагаме;
- 8 да бъдем дружелюбни и отзивчиви;
- 9 да ви окуражаваме и подкрепяме в процеса на вашето обучение;
- 10 да ви запознаем с цялата гама от услуги, които предлагаме.

Нашите отговорности към вас

Каква информация ви предлагаме?

Предлагаме ви:

- информация в печатен вид, например брошури;
- аудио-визуални материали, напр. видеокасети;
- информация на CD-ROM или чрез интернет;
- устна информация посредством пряк контакт с наш представител или по телефона.

Предлагаме ви информация относно:

- как и къде да намерите допълнителна информация;
- местни възможности за обучение и работа;
- практическа помощ, като например как да кандидатствате за работа или да планирате кариерата си;
- към кого да се обърнете за повече информация относно социални помощи, транспорт и безплатни курсове за обучение и работа.

Какви съвети предлагаме?

Нашите съвети са съобразени с вашите конкретни нужди.

Предлагаме ви (в зависимост от вашите потребности):

- конкретна информация съобразена с вашите нужди, която може да включва пренасочването ви към други институции;
- помощ при вземане на конкретни решения;
- помощ при прилагането на личните ви интереси и умения в собствената ви работа и професионална реализация

- определяне на необходимия запас от основни умения и пренасочването ви към други източници за придобиване на основни познания по четене, писане, език и математика;
- помощ при боравене с информация относно пазара на труда;
- съвет относно наличната финансова помощ, като например Стипендия за обучение на възрастни;
- основни съвети относно услуги, които се предлагат в случай на съкращение, включително към кого да се обърнете и къде да потърсите помощ;
- консултация относно начините за намиране и кандидатстване за работа, като например писане на автобиография и умения необходими при интервю за работа;
- съвети относно начините за напредване в кариерата;
- съвет относно какво е на ваше разположение и от какво може да се възползвате.

Как да се свържете с нас?

Можете да получите достъп до нашите услуги по следните начини:

- посетете нашата интернет страница на адрес www.nextstep.org.uk достъпна 24 часа на ден;
- посетете местния център на Nextstep, работещ 5 дни в седмицата;
- уредете си среща с наш представител извън нормалното работно време.

Ние ви обещаваме:

- да отговорим на вашето обаждане в рамките на 24 часа, било то под формата на текстово съобщение, телефонно обаждане, e-mail или лична среща;
- че ако трябва да ви пренасочим към друг източник на информация и съвет, ще направим това в рамките на 24 часа от вашето обаждане;
- че ако трябва да намерим необходимата ви информация от други източници, ще ви уведомим за това в рамките на 3 работни дни;
- че ще ви осигурим среща в рамките на 5 работни дни от първоначалното ви обаждане.

Ще ви окажем помощта, от която се нуждаете.

Ако имате степен на инвалидност или проблеми със слуха, които биха възпрепятствали достъпа ви до нашите услуги, ще обсъдим най-добрият начин да ви помогнем.